



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Módulo de Atención Educativa
Informe de Primer Taller a Estudiantes en Riesgo Académico
División de Ciencias de la Salud

SECRETARÍA GENERAL
DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

1.	Presentación	3
1.1	Informe de Perfil de Ingreso 2017.....	3
1.2	Módulo de Atención Educativa.....	4
1.3	Taller de Atención Educativa.....	4
2.	Estudiantes Participantes.....	5
3.	Descripción del Taller de Atención Educativa.....	6
3.1	Justificación del Taller	6
3.2	Objetivos del Taller.....	6
3.3	Plan de Seguimiento del Taller de Atención Educativa	7
4.	Resultados de Diagnóstico de Necesidades Académicas.....	8
4.1	Asignaturas cursadas difíciles para los estudiantes participantes.....	11
4.2	Aspectos que influyen en rendimiento académico	12
5.	Modelo de Estilos de Aprendizaje de Kolb.....	14
5.1	Estilos de Aprendizaje de Estudiantes Participantes	16
6.	Retroalimentación estudiantil del Taller de Atención Educativa.....	16
7.	Recomendaciones.....	17
7.1	Propuesta de talleres para Módulo de Atención Educativa.....	17
7.2	Propuesta de capacitación a tutores académicos	17
7.3	Propuesta de docentes para tres primeros semestres	18
8.	Referencias	19
9.	Anexos.....	20
	Anexo 1. Estudiantes en Riesgo Académico.....	20
	Anexo 2. Lista de asistencia.....	21
	Anexo 3. Evidencia Fotográfica.....	22
	Anexo 4. Diagnóstico de Necesidades Académicas.....	24
	Anexo 5. Cuestionario de Estilos de Aprendizaje.....	26
	Anexo 6. Hábitos de Estudio.....	30
	Anexo 7. Análisis FODA	32
	Anexo 8. Plan de Mejora.....	33

***Aviso de Privacidad:** Los datos personales proporcionados por el Departamento de Innovación Educativa en este informe, en cuanto a características que impactan la situación académica de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso; serán tratados para fines meramente institucionales: medición de indicadores, generación de estrategias de mejora, y emisión de información estadística; y serán usados solo por las divisiones y coordinaciones académicas de esta institución educativa.*

1. Presentación

La Universidad de Quintana Roo tiene como misión educativa formar profesionistas comprometidos con el progreso del ser humano y el amor a la patria, a través de un modelo educativo integral que mediante diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje fomente y desarrolle valores, actitudes y habilidades que les permita integrarse al desarrollo social y económico en un ambiente competitivo; generar y aplicar conocimientos innovadores útiles a la sociedad a través de una vigorosa vinculación; preservar los acervos científicos, culturales y naturales; intercambiar conocimientos y recursos con instituciones nacionales e internacionales para aprovechar las oportunidades generadas en el mundo, con la firme intención de contribuir al desarrollo sustentable, así como al fortalecimiento de la cultura e identidad de Quintana Roo y México (SIGC, 2010).

Por lo anterior, en el modelo educativo de la universidad se orientan acciones para lograr el desarrollo de competencias globales que permitan a los egresados un desempeño profesional acorde a las demandas del entorno. Se privilegia el aprendizaje autónomo, la estructura curricular flexible y la formación integral del educando (Modelo Educativo UQRoo, 2010). Dentro de este marco, el Departamento de Innovación Educativa (DIE) tiene como objetivo general contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa en la Universidad mediante el desarrollo innovador de estrategias pedagógicas y de investigación que permitan la consolidación del modelo educativo institucional.

Una de las funciones del DIE consiste en diseñar y desarrollar estudios de trayectoria escolar de los estudiantes universitarios, en colaboración con las Dependencias de Educación Superior, Dirección General de Investigación y Posgrado, Dirección General de Planeación y Dirección General de Administración Escolar, con base en los tiempos establecidos en el modelo de trayectoria escolar.

El estudio del comportamiento escolar universitario contribuye a la calidad educativa para elevar los índices institucionales de eficiencia (avance, egreso y titulación), a través de la generación de la siguiente información:

- Proyección e identificación de situaciones que puedan influir negativamente en el desempeño académico de los estudiantes y planteamiento de posibles soluciones para el logro de una eficiencia terminal exitosa.
- Establecimiento de estrategias de retención y mejora de las condiciones del aprendizaje.
- Generación de información relevante que apoye los procesos de certificación y evaluación de los Programas Educativos (PE).

1.1 Informe de Perfil de Ingreso 2017

Siguiendo lo establecido en los estudios de comportamiento escolar, el DIE presentó, en enero del 2018, el informe de perfil de ingreso de los estudiantes inscritos en el 2017 a los diferentes programas educativos de la División de Ciencias de la Salud (DCS).

Como parte del informe, se reportó la Probabilidad de Eficiencia Terminal (PET) de estos alumnos de nuevo ingreso, donde la matrícula de Medicina presentó una probabilidad de eficiencia terminal

alta (69.81%), Enfermería baja (55%) y Farmacia media (69.57%). Aunado a este aspecto, se resaltó que Farmacia fue el programa educativo que se encontró dentro de los 5 últimos PE con menor matrícula en las 4 Unidades Académicas. Por lo anterior, se recomendó que, para evitar el rezago y el abandono escolar durante el primer año, es importante identificar a los estudiantes de esta generación que obtengan promedios de 6.9 o menos en su primer semestre, y a los de más de tres asignaturas reprobadas, con el objetivo de realizar un diagnóstico de necesidades académicas para diseñar y aplicar talleres de reforzamiento; tales como responsabilidad hacia el aprendizaje, motivación, interés por los estudios, planeación del tiempo, habilidades sociales; o talleres para reforzar aspectos académicos de las asignaturas reprobadas. (Informe de Perfil de Ingreso. Matrícula 2017, DCS. DIE. Pág. 43.)

1.2 Módulo de Atención Educativa

Como apoyo al seguimiento de los estudiantes en riesgo académico, a principios de este año se estableció en el DIE el Módulo de Atención Educativa, el cual tiene como objetivo la atención directa a este tipo de estudiantes, ya sea individual o grupal, con especial énfasis a las necesidades detectadas en el diagnóstico previo. Este programa de apoyo académico brinda al estudiante herramientas y acciones institucionales contundentes para coadyuvar en la reducción de los índices de reprobación, deserción y abandono escolar.

Por su parte, al estudiante en riesgo académico, como resultado de la atención otorgada por parte del DIE a través del módulo de atención, tiene la oportunidad de reflexionar sobre los factores que influyeron en su rendimiento académico y generar compromisos de mejora; por lo que es necesario e importante el seguimiento del tutor académico.

1.3 Taller de Atención Educativa

Como arranque del Módulo de Atención Educativa del DIE, en el mes de marzo se llevó a cabo el primer Taller de Atención Educativa dirigido a los estudiantes que ingresaron en 2017 a los diferentes programas educativos de la DCS y que obtuvieron de 3 a 7 asignaturas reprobadas durante su primer semestre. Debido a que en el caso de esta división fueron pocos los estudiantes de esta generación que presentaron estas características, también se consideraron a los que ingresaron en el 2016. En los siguientes apartados, se reportan los resultados de este primer taller, específicamente en los siguientes aspectos:

- ❖ Estudiantes participantes
- ❖ Descripción del taller
- ❖ Diagnóstico de necesidades académicas
- ❖ Análisis de estilos de aprendizaje
- ❖ Retroalimentación del taller por estudiantes participantes
- ❖ Recomendaciones finales

2. Estudiantes Participantes

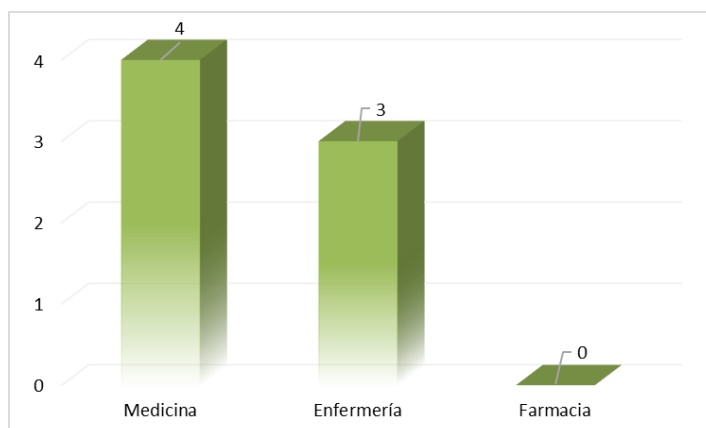
Para la determinación de los estudiantes en riesgo de la DCS, se tomaron en cuenta a los que ingresaron en los ciclos primavera y otoño del 2016 y 2017. No se consideraron a los que ingresaron por revalidación de estudios, equivalencia o movilidad académica. Por último, es importante mencionar que no se están contemplando a los estudiantes que presentan actualmente el estatus de activo, pero no se inscribieron en el ciclo de primavera 2018 o a los que hayan reprobado más de 7 asignaturas.

En la siguiente tabla se presenta el total de los estudiantes proyectados¹ para participar en el taller:

Licenciatura	Matrícula 2017	Matrícula 2016	TOTAL
Medicina	3	17	20
Enfermería	0	7	7
Farmacia	2	7	9
TOTAL	5	31	36

Tabla 1. Estudiantes en Riesgo Académico. DCS. Matrícula 2017 (Fuente: SAE, corte al 19 de febrero de 2018)

Con base en esta lista, se extendió la invitación a la DCS, asistiendo al taller 5 estudiantes de los 36 proyectados y 2 más que no estaban contemplados de la generación 2014, ambos de Enfermería. A continuación, se desglosa la cantidad de participantes por programa educativo:



Gráfica 1. Estudiantes participantes en TAE. DCS. Matrícula 2017 (Fuente: propia)

Como se puede observar, en Medicina asistieron 4 de los 20 programados; en Enfermería, asistió 1 de los 7 programados y 2 más de la generación 2014; y en Farmacia no asistió ninguno.

¹ En el [anexo 1](#), se relacionan los datos completos de cada uno de estos estudiantes; en el [anexo 2](#), la lista de asistencia escaneada; y en el [anexo 3](#), las fotos de evidencia de la impartición del taller.

3. Descripción del Taller de Atención Educativa

Para iniciar el Módulo de Atención Educativa, se diseñó el taller para los estudiantes que ingresaron en 2017 en la Unidad Académica Chetumal y que se encuentran en riesgo académico. Se contó con la participación del área de trayectoria escolar y de tutorías del DIE, con la finalidad de identificar los factores que influyeron en la reprobación de las asignaturas del primer semestre para retroalimentar a los programas educativos y ofrecer recursos de diagnóstico en la elaboración de sus planes de acción tutorial; además de llevar a cabo el seguimiento de los estudiantes atendidos en el taller a través del área de tutoría y el monitoreo del movimiento de esta matrícula en los ciclos escolares siguientes por el área de trayectoria escolar.

3.1 Justificación del Taller

El bajo aprovechamiento escolar se ve afectado por múltiples factores y es una constante en estudiantes en todos los niveles educativos. Este bajo rendimiento se encuentra presente en todos los momentos de la trayectoria escolar; sin embargo, es decisivo para influir en la deserción en los primeros años de la vida universitaria. Es por esta razón que trabajar con alumnos de bajo aprovechamiento académico es una tarea fundamental, entendiéndolo como un derecho del alumno el de contar con un plan de acción y recursos para su aprendizaje que le permitan mejorar su desempeño académico y mejorar su estatus académico.

Contar con recursos para asegurar el aprendizaje de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico, son condiciones indispensables para la mejora de la trayectoria escolar. Es por ello y ante una importante cifra de alumnos en condición de riesgo académico, se plantea el desarrollo de los Talleres de Intervención Educativa contribuyendo con estrategias encaminadas a contribuir a la mejora del desempeño académico del alumnado y colaborar con los Programas Educativos en la búsqueda de una tipología institucional del estudiante UQROO, tal y como lo establece el Modelo Institucional de Trayectoria Escolar; así como dar atención a los indicadores institucionales y recomendaciones de organismos evaluadores y acreditadores.

3.2 Objetivos del Taller

El objetivo general del taller fue dar seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes que ingresaron a la DCS en 2017 para identificar los factores que influyeron en la reprobación de sus asignaturas. El objetivo específico fue el de proponer estrategias de recuperación académica de las asignaturas reprobadas para disminuir el abandono escolar.

El taller se programó para que sea impartido en una sola sesión de tres horas, con los siguientes contenidos:

Contenido	Objetivo	Material Utilizado
Diagnóstico de necesidades académicas	El estudiante identifica causas de reprobación	Diagnóstico de Necesidades Académicas (Anexo 4)
Estilos de aprendizaje	El estudiante identifica sus estilos de aprendizaje	Cuestionario de Estilos de Aprendizaje (Anexo 5)

Contenido	Objetivo	Material Utilizado
Hábitos de estudio	El estudiante identifica hábitos de estudio y plantea opciones de mejora	Cuestionario sobre hábitos de estudio (Anexo 6)
Gestión del tiempo	El estudiante reflexiona y replantea su organización del tiempo para sus actividades académicas.	Presentación en Power Point y Video sobre procrastinación
Organización del estudio	El estudiante reflexiona y replantea su organización del estudio para sus actividades académicas.	Análisis FODA y Formato de Plan de Mejora (Anexo 7 y anexo 8)
La deserción escolar universitaria y ventajas de terminar una carrera universitaria	Personal del DIE brinda información para la reflexión del estudiante sobre el abandono escolar y las ventajas de terminar una carrera.	Presentación en Power Point

Tabla 2. Contenidos, objetivos y material utilizado en TAE. (Fuente: propia)

3.3 Plan de Seguimiento del Taller de Atención Educativa

Es importante que con base en los resultados del taller se dé un seguimiento a los estudiantes atendidos, para medir el impacto que éste tuvo en ellos e identificar si el objetivo de disminuir el riesgo de abandono escolar se logró. Este seguimiento se debe llevar a cabo por el tutor académico correspondiente, en coordinación con las Divisiones Académicas, los enlaces de tutorías, y el DIE a través de sus áreas correspondientes.

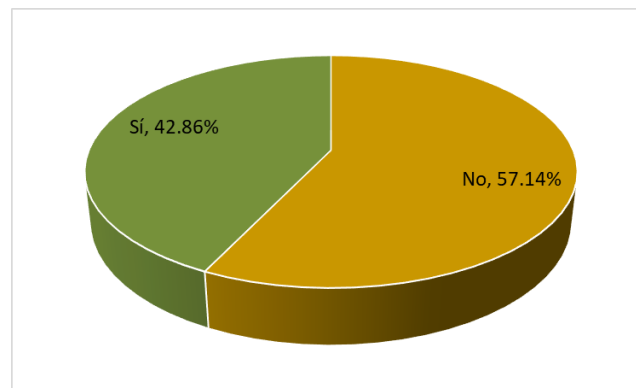
Actividad	Producto esperado	Estrategia de seguimiento y periodo de aplicación
Selección de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio con base en resultados de cuestionario de estilos de aprendizaje.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración del catálogo de estrategias de estudio y técnicas de aprendizaje: Área de Trayectoria Escolar con el visto bueno de la jefatura del DIE. (El catálogo ya fue entregado en un CD a los estudiantes) 2 Plan de mejora en cuanto a estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio por parte del estudiante durante el Taller de Atención Educativa. 	Durante el Taller de Atención Educativa, el estudiante diseñó su plan de mejora en cuanto al manejo de sus estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio con base en la identificación de sus estilos de aprendizaje; el cual lo compartirá con su tutor académico para el seguimiento correspondiente en verano y otoño 2018.
Estrategias de recuperación académica con base en el diagnóstico de necesidades académicas y cuestionario de estilos de aprendizaje.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración, a cargo del DIE y el área de Trayectoria Escolar, de los informes correspondientes sobre los resultados del Taller de Atención Educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Entrega, por parte del DIE, de los informes correspondientes de los resultados del Taller de Atención Educativa a las Divisiones Académicas y Jefaturas de Departamento de los programas educativos correspondientes. Fecha de entrega: 09 de abril de 2018. 2 Las Divisiones Académicas, a su vez, deberán dar a conocer estos informes a los tutores correspondientes.
Elaboración de Análisis FODA sobre perfil de estudiante y Plan de mejora.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración, por parte del estudiante, de plan de mejora en cuanto a sus actividades escolares con base en su perfil y su análisis FODA. 2 Planteamiento de estrategias de trabajo tutor-tutorado para seguimiento a plan de mejora del alumno 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inclusión en el Plan de Acción Tutorial (PAT) del plan de mejora del estudiante para su seguimiento en verano y otoño 2018. 2 Subida al SET, por parte del tutor académico, de PAT correspondiente a más tardar el 27 de abril de 2018.
Inclusión en (PAT) de plan de acción de	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inclusión de plan de acción de mejora del estudiante en PAT de 	Supervisión, por parte del tutor, de cómo el estudiante esté aplicando las estrategias de

Actividad	Producto esperado	Estrategia de seguimiento y periodo de aplicación
mejora del estudiante con base en los insumos generados por el estudiante durante el Taller de Atención Educativa y las recomendaciones elaboradas por el DIE en los informes correspondientes.	verano y otoño 2018. Este seguimiento se llevará a cabo por el tutor académico, en coordinación con el área de tutorías, con el visto bueno de la jefatura del DIE.	aprendizaje y técnicas de estudio para la mejora en su rendimiento académico durante los periodos de verano y otoño 2018.
Seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes en riesgo académico atendidos en el Taller de Atención Educativa.	1 Seguimiento del estudiante por parte del Tutor Académico correspondiente y con base en el PAT elaborado con anterioridad.	Verificación de mejora en el rendimiento escolar del estudiante a finales de verano y otoño 2018.

Tabla 3. Plan de seguimiento de TAE. (Fuente: propia)

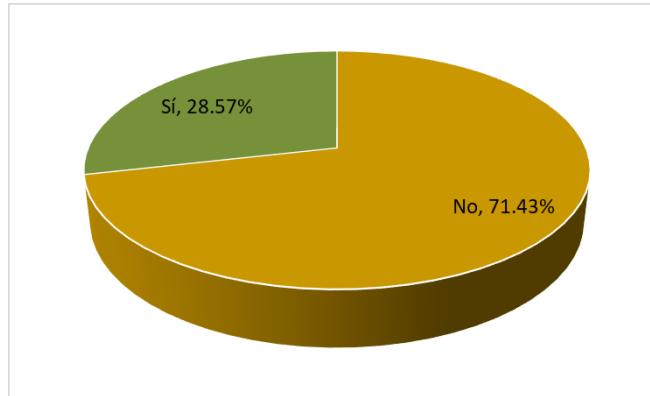
4. Resultados de Diagnóstico de Necesidades Académicas

Durante el Taller de Atención Educativa, se aplicó a los estudiantes participantes un cuestionario para diagnosticar sus necesidades académicas (ver [anexo 4](#)) con el objetivo de que reflexionen sobre su desempeño en su primer semestre en la universidad; y los resultados fueron los siguientes:



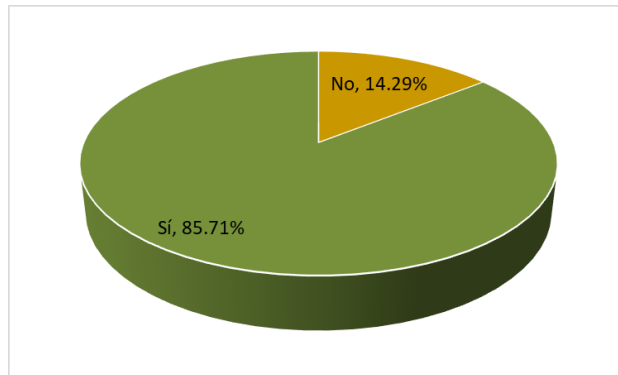
Gráfica 2. Satisfacción estudiantil en desempeño escolar. (Fuente: propia)

Al cuestionarles a los estudiantes si se sienten satisfechos con su desempeño escolar, el 42.86% expresó que sí y el 57.14% manifestó que no.



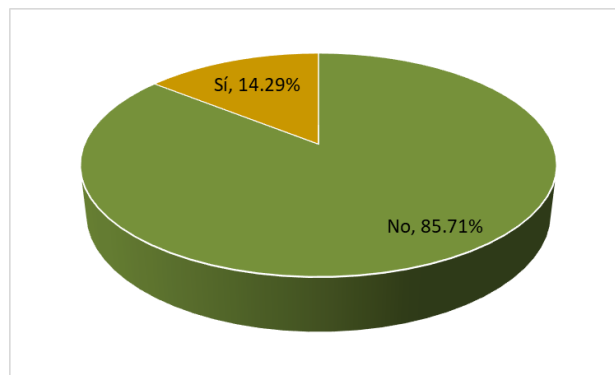
Gráfica 3. Percepción de desempeño escolar con respecto a calificaciones obtenidas. (Fuente: propia)

En cuanto a la percepción de su desempeño escolar con respecto a sus calificaciones, el 71.43% expresó que no sienten que su esfuerzo y dedicación invertidos en sus estudios corresponden a sus calificaciones obtenidas; mientras que solamente un 28.57% aceptó que sí.



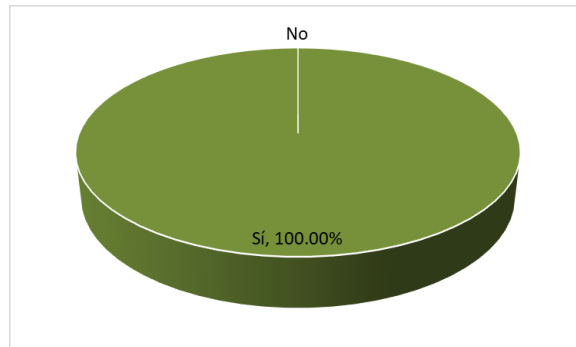
Gráfica 4. Elección de PE como primera opción. (Fuente: propia)

De los estudiantes participantes, el 85.71% expresó que el programa educativo que está cursando sí fue su primera opción; mientras que el 14.29% manifestó que no.



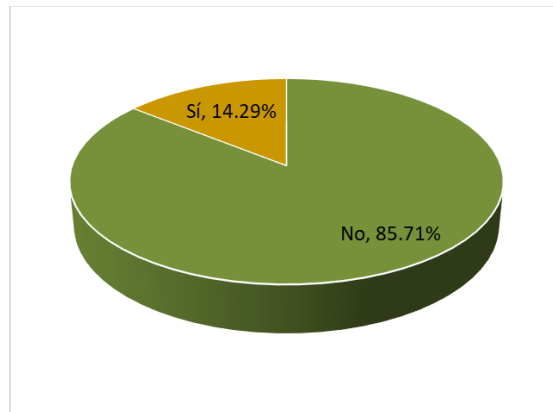
Gráfica 5. Posibilidad de abandono o cambio de carrera. (Fuente: propia)

Ante el cuestionamiento sobre la posibilidad de abandonar o cambiar de carrera, el 85.71% expresó que no, y el 14.29% que sí.



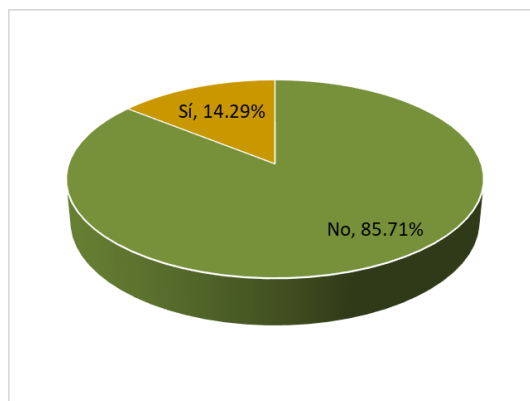
Gráfica 6. Estudios universitarios como prioridad. (Fuente: propia)

El 100% de los estudiantes participantes en el taller expresó que sus estudios universitarios son actualmente su prioridad más importante.



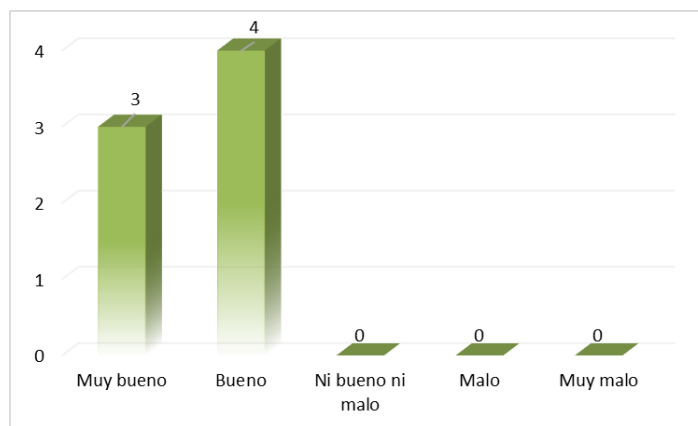
Gráfica 7. Estudiantes con actividades que impactan en rendimiento académico. (Fuente: propia)

Con respecto a si los estudiantes tienen actividades que consideran que impactan en su rendimiento académico, solamente un estudiante manifestó que sí, expresando que actualmente está trabajando.



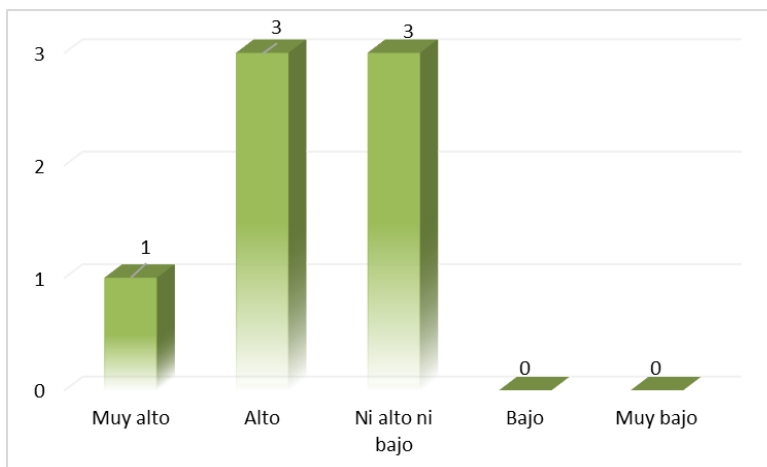
Gráfica 8. Dependientes económicos. (Fuente: propia)

En el caso de dependientes económicos, una estudiante expresó que se encuentra en esta situación, manifestando que sus padres están separados y ella misma se costea sus estudios.



Gráfica 9. Percepción de desempeño en la preparatoria. (Fuente: propia)

Debido a que los estudiantes participantes apenas están cursando su segundo semestre, se les preguntó sobre su percepción de su desempeño en la preparatoria, y la mayoría expresó que fue bueno; seguido “muy bueno”.



Gráfica 10. Nivel de motivación para continuar estudios universitarios. (Fuente: propia)

Con respecto a su nivel de motivación para continuar sus estudios universitarios, 1 expresó un nivel “muy alto” de motivación, tres “alto” y tres más “ni alto ni bajo”.

4.1 Asignaturas cursadas difíciles para los estudiantes participantes

Otro apartado de este diagnóstico consistió en solicitarles a los participantes que, de sus asignaturas reprobadas, expresen cuáles consideraron más difíciles. Estas fueron sus respuestas:

Programa Educativo	Asignatura
Medicina	Matemáticas
	Inglés
	Problemas sociales y económicos de México
	Propedéutica clínica
	Estructura y función a nivel molecular
	Inmunología

Programa Educativo	Asignatura
Enfermería	Estructura y función a nivel tisular
	Farmacología
	Inglés

Tabla 4. Asignaturas consideradas difíciles por los estudiantes participantes. (Fuente: propia)

4.2 Aspectos que influyen en rendimiento académico

En esta parte del diagnóstico, se les presentó a los estudiantes una serie de aspectos que pudieron influir negativamente en el desempeño académico de las asignaturas que reprobaron, y se les solicitó que valoren el grado en el que sintieron estos aspectos pudieron afectarles (desde el 1 hasta el 9), rellenando el círculo correspondiente; donde 1 significa “poco” y 9 “mucho”. Ejemplo:

Aspecto	← Poco → Mucho →									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. No estudié lo suficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. No me interesaba la materia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gráfica 11. Nivel de Motivación para continuar Estudios Universitarios. (Fuente: propia)

En caso de que no se hayan encontrado en la situación que expresa el aspecto, se les solicitó que rellenaran el círculo correspondiente al número 0 (cero).

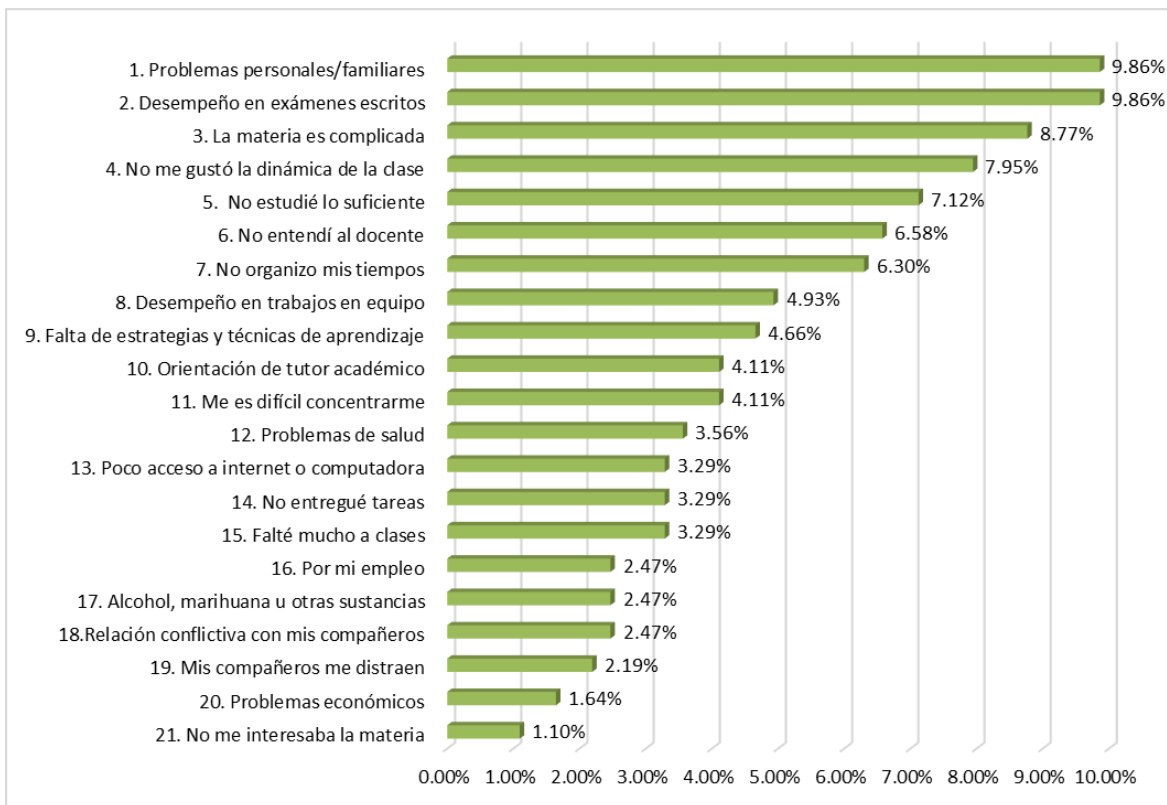
Con base en las respuestas de los estudiantes, se sumaron los puntos obtenidos en cada reactivo, para después calcular los porcentajes correspondientes y de esta manera identificar los aspectos que, de acuerdo con la percepción de los participantes, impactaron más en la reprobación de sus asignaturas.

A continuación, se presenta la tabla con los resultados obtenidos:

Reactivo No.	Aspecto	Suma de Puntos	Porcentaje
1	No estudié lo suficiente	26	7.12%
2	No me interesaba la materia	4	1.10%
3	Falté mucho a clases	12	3.29%
4	La materia es complicada	32	8.77%
5	No organizo mis tiempos	23	6.30%
6	Me es difícil concentrarme	15	4.11%
7	Mis compañeros me distraen	8	2.19%
8	Relación conflictiva con mis compañeros	9	2.47%
9	Desempeño en trabajos en equipo	18	4.93%
10	No entendí al docente	24	6.58%
11	Falta de estrategias y técnicas de aprendizaje	17	4.66%
12	No entregué tareas	12	3.29%
13	Desempeño en exámenes escritos	36	9.86%
14	No me gustó la dinámica de la clase	29	7.95%
15	Orientación de tutor académico	15	4.11%
16	Problemas de salud	13	3.56%
17	Problemas personales/familiares	36	9.86%
18	Problemas económicos	6	1.64%
19	Alcohol, marihuana u otras sustancias	9	2.47%
20	Por mi empleo	9	2.47%
21	Poco acceso a internet o computadora	12	3.29%
Total		365	100.00%

Tabla 5. Puntuación y porcentajes de aspectos que impactan en rendimiento académico. (Fuente: propia)

Con base en la tabla 5, se presenta la siguiente gráfica para resaltar, de mayor a menor porcentaje, el grado en que estos aspectos impactaron de acuerdo con la percepción de los estudiantes:



Gráfica 12. Aspectos que influyen negativamente en el rendimiento escolar. (Fuente: propia)

Como se puede observar, los 5 primeros aspectos que más afectaron a los estudiantes para la reprobación de sus asignaturas, de acuerdo con su percepción fueron: problemas personales o familiares, desempeño en exámenes escritos, la materia les fue complicada, no les gustó la dinámica de la clase y no estudiaron lo suficiente (con porcentajes del 9.86% a 7.12%). Posteriormente, en las siguientes 6 posiciones, con porcentajes del 6.58% al 4.11%, se encuentran: no le entendieron al docente, no organizaron sus tiempos, desempeño en trabajos en equipo, falta de estrategias y técnicas de aprendizaje, la orientación de su tutor académico y les fue difícil concentrarse. En menores porcentajes se presentaron el resto de los aspectos.

Es importante observar los aspectos que atañen al estudiante directamente, para que éste genere las estrategias de mejora en su rendimiento académico; pero también es necesario revisar los porcentajes obtenidos en los aspectos que le competen a los docentes y responsables del diseño de los contenidos de las asignaturas; con el objetivo de que, de ser necesario, se trabajen en las adecuaciones correspondientes en beneficio del estudiante. Para una mejor diferenciación de estos aspectos, se presenta la siguiente tabla:

Figura	Aspecto para observar
Estudiante	No estudié lo suficiente; no me interesaba la materia; falté mucho a clases; no organizo mis tiempos; me es difícil concentrarme; mis compañeros me distraen; relación conflictiva con mis compañeros; desempeño en trabajos en equipo;

	falta de estrategias y técnicas de aprendizaje; no entregué tareas; desempeño en exámenes escritos; problemas de salud, personales o familiares, o económicos; alcohol, marihuana u otras sustancias; mi empleo complicó mi desempeño; poco acceso a internet o computadora.
Docente	No le entendí al docente o no me gustó la dinámica de la clase.
Tutor Académico	La orientación de mi tutor académico ante mis necesidades escolares.
Responsable de diseño de asignatura	La materia es complicada o no me interesaba la asignatura. Aquí se recomienda también considerar las asignaturas que expresaron los estudiantes participantes como difíciles (Tabla 4 de este informe).

Tabla 6. Aspectos para considerar en la mejora en rendimiento académico con base en la figura correspondiente del proceso.
(Fuente: propia)

5. Modelo de Estilos de Aprendizaje de Kolb

En el Taller de Atención Educativa se enfatizó a los estudiantes que es importante que reflexionen sobre sus estilos de aprendizaje, ya que, con base en este autoconocimiento, podrán identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad con respecto a la manera en cómo aprenden.

Debido a que cada persona aprende acercándose y haciendo propia la información y la experiencia recibida de acuerdo con sus propias características; existe una gran diversidad de estilos de aprendizaje. A lo largo del tiempo, se han generado diversas maneras de tipificar los estilos de aprendizaje; y para este taller se eligió el modelo Kolb.

El psicólogo David Kolb planteó su teoría de los estilos de aprendizaje por primera vez en 1984. Esta teoría se basa en el ciclo de aprendizaje, el cual consiste en cómo las personas reciben y procesan la información. De acuerdo con Kolb, este ciclo consiste en:

Eje	Tipo de aprendizaje	Descripción
Eje de la Percepción de información	Experimentación Concreta (EC)	Experimentando (sintiendo): Las personas aprenden al estar involucradas en una actividad o experiencia y recordando cómo se sintieron. Esta es la forma primaria en la que aprendemos y puede servir como la base de todas las otras etapas en el ciclo de aprendizaje.
	Conceptualización Abstracta (CA)	Generalizando (pensando): Basado en el reflejo de una experiencia, el estudiante consciente o inconscientemente teoriza, clasifica o generaliza su experiencia en un esfuerzo para generar nueva información. Esta etapa de "pensamiento" sirve para organizar el conocimiento, permitiendo a los estudiantes para ver el "panorama" e identificar patrones y normas. Esta etapa es crítica para los estudiantes, para ser capaces de transferir sus conocimientos de un contexto a otro.
Eje del Procesamiento de la información	Experimentación Activa (EA)	Haciendo: El estudiante aplica o prueba sus conocimientos recién adquiridos en el mundo real. La aplicación de aprendizaje en sí es una nueva experiencia desde la cual el ciclo comienza nuevamente.
	Observación Reflexiva (OR)	Observando y escuchando: Utilizando una experiencia concreta como base, el estudiante reflexiona sobre la experiencia para obtener más información o profundizar su comprensión de la experiencia.

Tabla 7. Ciclo del Aprendizaje según Kolb. (Fuente: Kolb D., 1984)

En el eje de percepción, se encuentran las dos formas posibles de afrontar una experiencia, ya sea "sintiendo" o "pensando" –Experiencia Concreta (EC) o Conceptualización Abstracta (CA). El continuo de percepción es básicamente nuestra respuesta emocional al aprendizaje, cómo pensamos

y/o sentimos al respecto. En el eje de procesamiento, se incluye dos diferentes maneras de procesar una experiencia a través de "observar" o "hacer" –Observación Reflexiva (OR) o Experimentación Activa (EA). El continuo de procesamiento es básicamente cómo nos acercamos a una tarea específica.

Kolb argumenta que la mayoría de los estudiantes no son capaces de realizar ambas acciones en un solo eje al mismo tiempo (por ejemplo: pensar y sentir) y por esa razón, tenemos una tendencia a percibir y procesar el aprendizaje de una manera particular. Esta tendencia a confiar en ciertas maneras de percibir y procesar la información es a lo que Kolb se refiere como una preferencia de aprendizaje o estilo de aprendizaje, que puede variar basado en contenido y contexto.

Además de describir el ciclo de aprendizaje, Kolb también desarrolló un inventario de estilos de aprendizaje, mismos que a continuación se describen:

CONVERGENTE (CA + EA)		
Descripción	Su punto más fuerte reside en la aplicación práctica de las ideas. Esta persona se desempeña mejor en las pruebas que requieren una sola respuesta o solución concreta para una pregunta o problema. Organiza sus conocimientos de manera que se pueda concretar en resolver problemas usando razonamiento hipotético deductivo. Estas personas se orientan más a las cosas que a las personas. Tienden a tener menos intereses por la materia física y se orientan a la especialización científica.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Práctico. ☞ Transfiere lo aprendido. ☞ Se involucra en experiencias nuevas. ☞ Entra fácilmente en materia. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Hábil para captar. ☞ Va a la solución de problemas. ☞ Es eficiente en la aplicación de la teoría.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Actividades manuales. ☞ Proyectos prácticos. ☞ Hacer gráficos y mapas. ☞ Clasificar información. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Ejercicios de memorización. ☞ Resolución de problemas prácticos. ☞ Demostraciones prácticas.
DIVERGENTE (EC + OR)		
Descripción	Se desempeña mejor en cosas concretas (EC) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte es la capacidad imaginativa. Se destaca porque tiende a considerar situaciones concretas desde muchas perspectivas. Se califica este estilo como "divergente" porque es una persona que funciona bien en situaciones que exigen producción de ideas (como en la "lluvia de ideas").	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Kinestésico, aprende con el movimiento. ☞ Experimental, reproduce lo aprendido. ☞ Flexible, se acomoda hasta lograr aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Creativo, tiene propuestas originales. ☞ Informal, rompe las normas tradicionales.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Lluvia de ideas. ☞ Ejercicios de simulación. ☞ Proponer nuevos enfoques a un problema ☞ Predecir resultados. ☞ Emplear analogías. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Realizar experimentos. ☞ Construir mapas conceptuales. ☞ Resolver acertijos. ☞ Ensamblar rompecabezas.
ASIMILADOR (CA + OR)		
Descripción	Predomina en esta persona la conceptualización abstracta (CA) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte lo tiene en la capacidad de crear modelos teóricos. Se caracteriza por un razonamiento inductivo y poder juntar observaciones dispares en una explicación integral. Se interesa menos por las personas que por los conceptos abstractos, y dentro de éstos prefiere lo teórico a la aplicación práctica. Suele tener gusto por la ciencia y la investigación.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Reflexivo, razona lo aprendido. ☞ Analítico (descompone el mensaje en sus elementos constituyentes. ☞ Organizado, metódico y sistemático. ☞ Estudioso, se concentra en el aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Lógico, riguroso en el razonamiento. ☞ Racional, sólo considera verdad lo que su razón puede explicar. ☞ Secuencial, tiende al razonamiento deductivo.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Utilizar informes escritos. ☞ Investigaciones sobre la materia. ☞ Tomar apuntes. ☞ Participar en debates. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Asistir a conferencias. ☞ Lectura de textos. ☞ Ordenar datos de una investigación.
ACOMODADOR (EC + EA)		
Descripción	Se desempeña mejor en la experiencia concreta (EC) y la experimentación activa (EA). Su punto más fuerte reside en hacer cosas e involucrarse en experiencias nuevas. Suele arriesgarse más que las personas de los otros tres estilos de aprendizaje. Se lo llama "acomodador" porque se destaca en situaciones donde hay que adaptarse a circunstancias inmediatas específicas. Es pragmático, en el sentido de descartar una teoría sobre lo que hay que hacer, si ésta no se aviene con los "hechos". El acomodador se siente cómodo con las personas, aunque a veces se impacienta y es "atropellador". Este tipo suele encontrarse dedicado a la política, a la docencia, a actividades técnicas o prácticas, como los negocios.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Intuitivo, anticipa soluciones. ☞ Observador, atento a los detalles. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Imaginativo, grafica mentalmente. ☞ Dramático, vivencia los contenidos.

CONVERGENTE (CA + EA)				
Estrategias y técnicas de aprendizaje	☞	Relacionador, enlaza los diversos contenidos.	☞	Emocional, el entorno es determinante.
	☞	Trabajos grupales.	☞	Composiciones sobre temas puntuales.
	☞	Ejercicios de imaginación.	☞	Gráficos ilustrativos sobre los contenidos.
	☞	Trabajo de expresión artística.	☞	Actividades de periodismo, entrevistas.
	☞	Lectura de trozos cortos.	☞	Elaborar metáforas sobre contenidos.
	☞	Discusión socializada.	☞	Hacerle utilizar el ensayo y error.

Tabla 8. Estilos de Aprendizaje según Kolb. (Fuente: Kolb D., 1984)

5.1 Estilos de Aprendizaje de Estudiantes Participantes

Para identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes participantes, se les aplicó un cuestionario basado en el modelo propuesto por Kolb (ver [Anexo 5](#)). En la siguiente tabla se especifica la matrícula del estudiante y los puntos obtenidos en cada eje del ciclo del aprendizaje; y con base en los resultados, el estilo de aprendizaje predominante en cada uno de ellos.

Programa Educativo	No.	Matrícula	Percepción		Procesamiento		Estilo de aprendizaje predominante
			EC	CA	EA	OR	
Medicina	1.	17-22615	20	36	21	43	(CA + OR) ASIMILADOR
Medicina	2.	16-19483	24	31	39	26	(CA + EA) COVERGENTE
Medicina	3.	16-19695	31	29	13	47	(EC + OR) DIVERGENTE
Medicina	4.	16-19484	25	31	38	26	(CA + EA) CONVERGENTE
Enfermería	5.	14-17406	22	26	39	33	(CA + EA) CONVERGENTE
Enfermería	6.	16-19720	21	28	43	28	(CA + EA) CONVERGENTE
Enfermería	7.	14-17371	20	26	41	33	(CA + EA) CONVERGENTE

Tabla 9. Estilos de aprendizaje de estudiantes participantes. (Fuente: Propia)

Como se puede apreciar, en lo que respecta a los estudiantes de Medicina, uno es asimilador, dos convergentes y uno divergente. En cuanto a los de Enfermería, los tres son convergentes.

Cabe mencionar que, durante el Taller de Atención Educativa, una vez que los estudiantes identificaron sus estilos de aprendizaje, se les dio a conocer las características, y estrategias y técnicas de aprendizaje correspondientes a cada estilo. También se les enfatizó que deben conocer los estilos que no son predominantes en ellos y cómo es que estos operan, ya que representan sus áreas de oportunidad en las que deben trabajar para mejorar su rendimiento académico.

6. Retroalimentación estudiantil del Taller de Atención Educativa

Al finalizar el taller, se les solicitó a los estudiantes que expresarán sus comentarios con respecto al contenido de la sesión; y esta fue su retroalimentación:

COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES	
✓	Me gustó la forma en la que se llevó el taller y que fue muy explicativo y entendible. Lo que me llevo del curso es un pensamiento más claro sobre lo que debo hacer para mejorar mis partes débiles y organizar mi tiempo. Recomendación: solo tener más organización en cuestión de tiempo para evitar choques con las clases.
✓	Me gustó mucho los diferentes métodos que podemos usar para evaluar nuestro desempeño, cómo organizarse y realizar la optimización de los tiempos. Me llevo una experiencia grata y las nuevas ideas orientarlas a la mejora personal de acuerdo con el plan de estudios personal.
✓	Me gustaron los temas y los materiales usados. Me llevo aprendizaje y áreas donde debo trabajar más. Sugiero organización de tiempos para poder acabar juntos todos los participantes finalizando los temas.

- ✓ Me gustó que el taller es muy dinámico. Me llevo que debo ser más consciente. No me gustó que el taller tarde tanto, que sea resumido y concreto, que no lleve mucho tiempo

Tabla 10. Retroalimentación del Taller de Atención Educativa por parte estudiantes participantes. (Fuente: Propia)

7. Recomendaciones

Como se puede observar a lo largo del informe, el seguimiento oportuno a los estudiantes en riesgo es importante para apoyarlos en la mejora de su rendimiento académico y evitar, en la medida de lo posible, la deserción o abandono escolar. Para lograr lo anterior es necesario que esta atención sea durante los tres primeros semestres. Al respecto, el Manual del Plan de Acción Tutorial propuesto por el DIE especifica que:

“...la fase de ingreso e integración [...] abarca los tres primeros semestres, y es el momento de atención a los estudiantes que están iniciando su plan de estudios. El objetivo principal es proporcionarles las herramientas para promover su identidad universitaria, apropiación de su carrera, el desarrollo humano y el fortalecimiento de habilidades académicas básicas.” (Manual para PAT, DIE, 2017, pág. 10).

7.1 Propuesta de talleres para Módulo de Atención Educativa

Con este marco de referencia, se realiza la siguiente propuesta para dar seguimiento a la atención de los estudiantes en riesgo académico desde su ingreso a la universidad, a través del Módulo de Atención Educativa a cargo del DIE, en coordinación con las divisiones académicas, jefes de departamento de programas educativos, enlaces de tutorías y tutores académicos.

Etapa	Periodo de atención	Descripción de Atención
1er momento de atención	Durante el Programa de Inducción a la Universidad	Con base en los resultados de la Probabilidad de Eficiencia Terminal (PET) especificados en los informes de Trayectoria Escolar elaborados por el DIE, realizar una primera atención a los estudiantes que presenten PET bajo.
2º momento de atención	Al término del 1er semestre	Con base en los resultados en las calificaciones de las asignaturas cursadas durante el primer semestre, identificar a los estudiantes que obtuvieron de 3 a 7 asignaturas reprobadas para una segunda intervención a través del Módulo de Atención Educativa.
3er momento de atención	Al término del 2º semestre	Con base en los resultados en las calificaciones de las asignaturas cursadas durante el segundo semestre, identificar a los estudiantes que continúan presentando de 3 a 7 asignaturas reprobadas para una segunda intervención a través del Módulo de Atención Educativa.

Tabla 11. Propuesta para talleres del Módulo de Atención Educativa para estudiantes en riesgo académico. (Fuente: Propia)

7.2 Propuesta de capacitación a tutores académicos

Tomando como referencia nuevamente el Manual del Plan de Acción Tutorial propuesto por el DIE, éste especifica que la modalidad de atención a los estudiantes en fase de ingreso e integración requiere de una tutoría adecuada:

“[...] En la orientación vocacional, el tutor plantea acciones que contribuyan a confirmar en el alumno de nuevo ingreso su elección vocacional, y que promuevan una conciencia sobre su responsabilidad como sujetos en formación de nivel universitario. En cuanto a la orientación para el desarrollo humano, el tutor puede considerar acciones que propicien la reflexión del tutorado sobre aspectos de su proyecto personal, interrelaciones personales, así como el cuidado de sí. Por último, en la orientación académica se pretende fomentar en el alumnado una actitud positiva y el desarrollo de habilidades básicas para la mejora de su proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a los requerimientos curriculares de su plan de estudio, tales como: fortalecimiento de hábitos de estudio, ortografía y redacción, comunicación oral y escrita, orientación en el uso de herramientas de las tecnologías de información y comunicación, entre otros. Los casos que necesitan de una atención especializada se canalizan a las instancias correspondientes.” (Manual para PAT, DIE, 2017, pág. 10).

Por lo anterior, es importante que los profesores investigadores que tienen la función de tutor académico tomen la capacitación respectiva para llevar a cabo esta importante fase de ingreso e integración de la mejor manera y aprovechando todos los recursos que se ofrecen en el Manual para PAT propuesto por el DIE; para asegurar de esta manera la atención a tiempo y la retención de la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso durante sus tres primeros semestres.

7.3 Propuesta de docentes para tres primeros semestres

Por último, es recomendable que se consideren los resultados de la Encuesta Estudiantil del Servicio Docente que se realiza cada semestre, y que, con base en estos, se elijan a los profesores que han salido mejor evaluados y que los mismos estudiantes consideran como docentes motivadores y con ética profesional, para que éstos sean los que impartan las asignaturas a los estudiantes de nuevo ingreso. Los datos de los profesores con estas características pueden ser consultados en los informes de resultados de la EESD que emite el DIE al término de cada encuesta.

8. Referencias

Estudio de Perfil de Ingreso. División de Ciencias de la Salud. Matrícula 2017 (2017). México: UQRoo-SG-DIE.

Kolb, D. *Experiential Learning. Experience as the source of learning and Development.* (1984). Prentice Hall P T R, Englewood Cliffs, Nueva Jersey.

Kolb, D. (1976). *The Learning Style Inventory: Technical Manual.* Boston, Ma.: McBer.

Manual para el Plan de Acción Tutorial. (2017). México: UQRoo-SG-DIE.

Sistema de Administración Escolar. UQRoo. (2017) Recuperado de: Oracle9i Discoverer Desktop.

Universidad de Quintana Roo, (2010). Modelo Educativo. Recuperado el 30 de noviembre de 2016. Disponible en: <http://sigc.uqroo.mx/index.php?id=19>

Vázquez Dzul, G. y Vázquez Galicia, L (2013). Estudio para el Conocimiento de las Causas de Reprobación y Abandono Escolar 2012-2013. México: UQRoo

Vázquez Dzul, G. y Cols. (2012). Guía Institucional para el Estudio de las Trayectorias Escolares. México: UQRoo.

9. Anexos

Anexo 1. Estudiantes en Riesgo Académico

DCS, Medicina					
No.	Matrícula	Nombre	Asignaturas Reprobadas	Asistió al Taller	Tutor o Tutora
1.	17-22615	CRUZ DAVIS SALVADOR ARAFAT	3	SÍ	MARIA LOURDES ROJAS ARMADILLO
2.	17-21011	ARIAS RAMOS JOSE LUIS	3	NO	JESUS ERNESTO GALEANA DE LA ROSA
3.	17-21029	GOMEZ MOSQUEDA CHRISTIAN GUSTAVO	3	NO	LUIS NUÑEZ JARAMILLO
4.	16-19464	AVILA BARRERA AGUSTIN	3	NO	JACINTO MENDOZA AQUINO
5.	16-19477	RENDON ELIAS GERARDO ABIMAEI	3	NO	JESUS ERNESTO GALEANA DE LA ROSA
6.	16-19487	VILLA CANTO LUZDALY	3	NO	GRETHEL ANYEHL MANCILLA MARIN
7.	16-19509	AC MENDEZ FRIDHA DAYANNA	3	NO	LILIA DENISSE PEÑA SALAZAR
8.	16-19679	MENESES CAN JOSE EFRAIN	3	NO	JACINTO MENDOZA AQUINO
9.	16-19697	CRUZ LARA ALDAIR EDMUNDO	3	NO	GRETHEL ANYEHL MANCILLA MARIN
10.	16-19729	GONZALEZ GOMEZ GINA VALERIA	3	NO	ARTURO ARCOS APONTE
11.	16-19457	MONROY CERVANTES SAMUEL FRANCISCO	4	NO	JESUS ERNESTO GALEANA DE LA ROSA
12.	16-19499	POZO DE LA ROSA SERGIO DAVID	4	NO	JESUS ERNESTO GALEANA DE LA ROSA
13.	16-19503	RODRIGUEZ AVILEZ RUBEN ANDRES	4	NO	NEFTALI RICARDO MUÑOZ QUINTERO
14.	16-19681	TAPIA SILVA GABRIEL ALEJANDRO	4	NO	JACINTO MENDOZA AQUINO
15.	16-19695	SERNAS PACHECO GERARDO MANUEL	4	SÍ	GRETHEL ANYEHL MANCILLA MARIN
16.	16-19739	SANDOVAL SALAZAR JOSE MIGUEL	4	NO	ARTURO ARCOS APONTE
17.	16-19483	COBA GONZALEZ JOCELYN DANAÉ	5	SÍ	LILIA DENISSE PEÑA SALAZAR
18.	16-19735	PADILLA CORONADO JORGE CARLOS	6	NO	ARTURO ARCOS APONTE
19.	16-19484	GARCIA SUAREZ HECTOR ANTONIO	7	SÍ	LILIA DENISSE PEÑA SALAZAR
20.	16-19504	VALDEZ DIAZ EMIR OMAR	7	NO	GRETHEL ANYEHL MANCILLA MARIN

DCS, Enfermería					
No.	Matrícula	Nombre	Asignaturas Reprobadas	Asistió al Taller	Tutor o Tutora
1.	16-19569	PAREDES TAPIA EDUARDO ENRIQUE	4	NO	MARIA VERONICA DE LO PACHECO CHAN
2.	16-19583	TUZ BARRERA ROBERTO CARLOS	4	NO	MARIA ISABEL MENDEZ DOMINGUEZ
3.	16-19589	GARCIA UICAB LLUVIA DEL MAR	4	NO	MARIA VERONICA DE LO PACHECO CHAN
4.	16-19595	LARA DOMINGUEZ LUCIA	4	NO	RAUL HUMBERTO ENRIQUEZ JIMENEZ
5.	16-19720	ARGUELLES CASTILLO KARLA LIZEHT	4	SÍ	DEBORA CANTE HERNANDEZ
6.	16-19732	MARQUEZ MENDOZA MARIELA SARAI	5	NO	MARIA VERONICA DE LO PACHECO CHAN
7.	16-19591	GUEVARA BOBADILLA EDGAR	6	NO	MARIA VERONICA DE LO PACHECO CHAN

DCS, Farmacia					
No.	Matrícula	Nombre	Asignaturas Reprobadas	Asistió al Taller	Tutor o Tutora
1.	17-22536	MALDONADO MARTINEZ GUILLERMO ANTONIO	3	NO	LAURA DEL CARMEN SANCHEZ GARCIA
2.	17-22177	TAMAY HOMER JARED	3	NO	LAURA DEL CARMEN SANCHEZ GARCIA
3.	16-19627	TADEO DOMINGUEZ KATHY SORANGHE	3	NO	JUAN MIGUEL VAZQUEZ PALACIOS
4.	16-19631	ALVARADO PEGUEROS ANGELICA	3	NO	AURELIO ROMERO CASTRO
5.	16-19638	MARTIN CASTELLOT JOEL ENRIQUE	3	NO	JUAN MIGUEL VAZQUEZ PALACIOS
6.	16-19644	RAMIREZ RUIZ ALAN FRANCISCO	3	NO	JUAN MIGUEL VAZQUEZ PALACIOS
7.	16-19634	CABRERA CHIMAL JORGE LUIS	4	NO	AURELIO ROMERO CASTRO
8.	16-19646	POOT HUCHIN SIDNEY ADRIANA	4	NO	JUAN MIGUEL VAZQUEZ PALACIOS
9.	16-19619	ALAVEZ EK CARLOS FELIPE	7	NO	JUAN MIGUEL VAZQUEZ PALACIOS

Anexo 2. Lista de asistencia

 			
DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA LISTA DE ASISTENCIA			
Título	Taller de Atención Educativa		
Modalidad	Curso <input type="checkbox"/> Taller <input type="checkbox"/> Curso-Taller <input type="checkbox"/> Seminario <input type="checkbox"/> Diplomado <input type="checkbox"/> *Otro <input type="checkbox"/> Mención:		
Instructor(es)	Personal del DIE		
Dirigido a	Estudiantes en riesgo académico de Medicina de la DCS		
Duración	Total de Horas: 3 Total de Sesiones: 1 Número de Sesión: 1/1		
Fecha	Viernes, 16 de marzo de 2018		
#	Nombre Completo	Correo Electrónico	Firma
16-19720	1 Argüelles Castillo Karla	1619720@UQROO.MX	 ENF
16-19695	2 Gerardo Manuel Sernas Pucheco		 MD
16-19483	3 Cobá González Jocelyn Danaé		 MD
16-19484	4 García Soreca Hector Antonio	1619484@UQROO.MX	 MD
14-17406	5 Paola Vanessa Tuz Cahum	vannessa_pou@hotmail.com	 ENF
14-17371	6 José Abraham Romero Friles		 ENF
17-22615	7 Salvador Arábat Cruz Davis		 MD
8			
9			
10			
11			

Versión: Enero 2017 Página 1 de 2 Código: DGC-001/PO-003
 Documento impreso o electrónico que no se consulte directamente en el portal SICC (<http://sicc.uqroo.mx/>) se considera COPIA NO CONTROLADA

Anexo 3. Evidencia Fotográfica





Anexo 4. Diagnóstico de Necesidades Académicas



Estimada/estimado estudiante: El presente instrumento tiene como objetivo identificar tus necesidades académicas y así contribuir en la mejora de tu rendimiento escolar. Lee detenidamente y responde de manera objetiva y honesta. Gracias a tu valioso apoyo podremos innovar en beneficio de nuestros estudiantes.

Unidad Académica: Chetumal [] Cancún [] Cozumel [] Playa del Carmen []

Matrícula	Nombre(s) y apellido(s)		
Carrera	Semestre	Cantidad de asignaturas reprobadas	

- ¿Estás satisfecha o satisfecho con tu desempeño como estudiante de la Universidad de Quintana Roo?
Sí () No ()
- ¿Tus calificaciones corresponden con el esfuerzo y dedicación que has puesto?
Sí () No ()
- ¿La carrera que estudias fue tu primera opción?
Sí () No ()
- ¿Actualmente consideras la posibilidad de abandonar la carrera o cambiarte a otra?
Sí () No ()
- ¿Consideras tus estudios universitarios tu prioridad más importante?
Sí () No ()
- Además de la universidad, ¿tienes otras actividades que consideras impactan o pueden impactar en tu rendimiento académico?
No () Sí () ¿Cuáles? _____
- ¿Tienes hijos y/o hijas o algún otro dependiente económico?
No () Sí () Especifica cuáles: _____
- ¿Cómo consideras tu desempeño en la preparatoria?
Muy bueno () Bueno () Ni bueno ni malo () Malo () Muy malo ()
- ¿Qué nivel de motivación sientes actualmente para continuar tus estudios?
Muy alto () Alto () Ni alto ni bajo () Bajo () Muy bajo ()
- De las asignaturas reprobadas, indica las tres que más se te dificultaron el semestre pasado:
 - _____
 - _____
 - _____

A continuación, se presenta una lista de aspectos que pudieron influir de manera negativa en tu rendimiento de las asignaturas que reprobaste. Rellena el círculo correspondiente de acuerdo al grado en el que sientes pudo afectarte. En caso de que NO te hayas presentado en la situación especificada, rellena el círculo con el número 0 (cero).

Aspecto	← Poco									Mucho →
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. No estudié lo suficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. No me interesaba la materia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Falté mucho a clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. La materia es complicada para mí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. No organizo mis tiempos/horarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Me es difícil concentrarme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mis compañeros/as me distraen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Relación conflictiva con compañeros/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Desempeño en trabajos en equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. No le entendí a mi docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Falta de estrategias y técnicas de aprendizaje (organizadores gráficos, técnicas de lectura, toma de apuntes, fichas de estudio, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. No entregué tareas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Desempeño en exámenes escritos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. No me gustó la dinámica de la clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Orientación de mi tutor académico ante mis necesidades académicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Problemas de salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Problemas personales/familiares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Problemas económicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Alcohol, marihuana u otras sustancias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Mi empleo complicó mi desempeño	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Poco acceso a Internet o computadora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	← Poco									Mucho →



¡Muchas gracias por contestar!

Aviso de Privacidad: Los datos personales proporcionados en este cuestionario serán tratados para fines meramente institucionales.

Página 2 de 2

Anexo 5. Cuestionario de Estilos de Aprendizaje



Estimada/estimado estudiante: Cada persona aprende acercándose y haciendo propia la información y la experiencia recibida de acuerdo con sus características; es por ello que existe una gran diversidad de estilos de aprendizaje. Con este instrumento, tendrás la oportunidad de identificar la manera en que aprendes mejor.

Unidad Académica: Chetumal [] Cancún [] Cozumel [] Playa del Carmen []

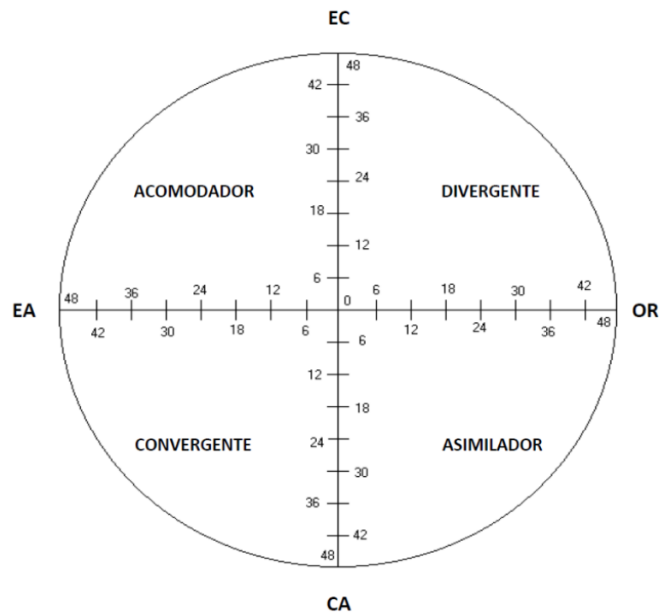
Matrícula	Nombre(s) y apellido(s)		
Carrera	Semestre		

Instrucciones: A continuación se presenta un inventario compuesto por doce filas. Lee el encabezado al inicio de cada fila, y asigna un puntaje del 1 al 4 en los cuadros sombreados a un lado de cada afirmación. Coloca 4 puntos a la situación que te reporte más beneficios cuando aprendes y "3", "2" y "1" a las restantes situaciones expuestas en la fila, en función de la efectividad que tienen éstas en tu forma de aprender. **No puedes repetir el mismo número dentro de una fila.**

Quando aprendo:	Prefiero valarme de mis sensaciones y mis sentimientos		Prefiero mirar y atender		Prefiero pensar en las ideas		Prefiero hacer cosas.	
Aprendo mejor cuando:	Confío en mis corazonadas y sentimientos		Atiendo y observo cuidadosamente		Confío en mis pensamientos lógicos		Trabajo duramente para que las cosas se realicen	
Quando estoy aprendiendo:	Tengo sentimientos y reacciones fuertes		Soy reservado y tranquilo		Razono sobre las cosas que están sucediendo		Me siento responsable de las cosas	
Aprendo a través de:	Sentimientos		Observaciones		Razonamientos		Acciones	
Quando aprendo:	Estoy abierto a nuevas experiencias		Tomo en cuenta todos los aspectos relacionados		Prefiero analizar las cosas dividiéndolas en sus partes componentes		Prefiero hacer las cosas correctamente	
Quando estoy aprendiendo:	Soy una persona intuitiva (instintivo, espontáneo)		Soy una persona observadora		Soy una persona lógica		Soy una persona activa	
Aprendo mejor a través de:	Las relaciones con mis compañeras y compañeros		La observación		Teorías racionales		La práctica de los temas tratados	
Quando aprendo:	Me siento motivado en los temas tratados		Me tomo mi tiempo antes de actuar		Prefiero las teorías y las ideas		Prefiero ver los resultados a través de mi propio trabajo	
Aprendo mejor cuando:	Me baso en mis intuiciones y sentimientos		Me baso en observaciones personales		Tomo en cuenta mis propias ideas sobre el tema		Pruebo personalmente la tarea	
Quando estoy aprendiendo:	Soy una persona abierta		Soy una persona reservada		Soy una persona racional		Soy una persona responsable	
Quando aprendo:	Me involucro		Prefiero observar		Prefiero evaluar las cosas		Prefiero asumir una actitud activa	
Aprendo mejor cuando:	Soy receptivo y de mente abierta		Soy cuidadoso		Analizo las ideas		Soy práctico	
Suma de cada columna	EC		OR		CA		EA	

- ➔ Ahora, con base en los puntos obtenidos en el cuestionario, completa la siguiente tabla, y posteriormente ubica tus resultados en la gráfica.

Aspecto	Clave	Significado	Puntos obtenidos
Percepción	EC	Experimentación concreta	
	CA	Conceptualización abstracta	
Procesamiento	EA	Experimentación activa	
	OR	Observación reflexiva	



- ➔ Una vez ubicados cada uno de los puntos, únelos con una línea (se deberá formar un rombo). Mientras más cerca del centro está su punto de intersección, más balanceado es tu estilo de aprendizaje. Mientras más cerca está de una de las cuatro esquinas, más definido está tu estilo particular de aprendizaje.



¡Muchas gracias por contestar!



Interpretación de Resultados

CONVERGENTE		
Descripción	Su punto más fuerte reside en la aplicación práctica de las ideas. Esta persona se desempeña mejor en las pruebas que requieren una sola respuesta o solución concreta para una pregunta o problema. Organiza sus conocimientos de manera que se pueda concretar en resolver problemas usando razonamiento hipotético deductivo. Estas personas se orientan más a las cosas que a las personas. Tienden a tener menos intereses por la materia física y se orientan a la especialización científica.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Práctico. ☞ Transfiere lo aprendido. ☞ Se involucra en experiencias nuevas. ☞ Entra fácilmente en materia. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Hábil para captar. ☞ Va a la solución de problemas. ☞ Es eficiente en la aplicación de la teoría.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Actividades manuales. ☞ Proyectos prácticos. ☞ Hacer gráficos y mapas. ☞ Clasificar información. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Ejercicios de memorización. ☞ Resolución de problemas prácticos. ☞ Demostraciones prácticas.

DIVERGENTE		
Descripción	Se desempeña mejor en cosas concretas (EC) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte es la capacidad imaginativa. Se destaca porque tiende a considerar situaciones concretas desde muchas perspectivas. Se califica este estilo como "divergente" porque es una persona que funciona bien en situaciones que exigen producción de ideas (como en la "lluvia de ideas").	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Kinestésico, aprende con el movimiento. ☞ Experimental, reproduce lo aprendido. ☞ Flexible, se acomoda hasta lograr aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Creativo, tiene propuestas originales. ☞ Informal, rompe las normas tradicionales.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Lluvia de ideas. ☞ Ejercicios de simulación. ☞ Proponer nuevos enfoques a un problema ☞ Predecir resultados. ☞ Emplear analogías. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Realizar experimentos. ☞ Construir mapas conceptuales. ☞ Resolver acertijos. ☞ Ensamblar rompecabezas.

ASIMILADOR		
Descripción	Predomina en esta persona la conceptualización abstracta (CA) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte lo tiene en la capacidad de crear modelos teóricos. Se caracteriza por un razonamiento inductivo y poder juntar observaciones dispares en una explicación integral. Se interesa menos por las personas que por los conceptos abstractos, y dentro de éstos prefiere lo teórico a la aplicación práctica. Suele tener gusto por la ciencia y la investigación.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Reflexivo, razona lo aprendido. ☞ Analítico (descompone el mensaje en sus elementos constituyentes). ☞ Organizado, metódico y sistemático. ☞ Estudioso, se concentra en el aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Lógico, riguroso en el razonamiento. ☞ Racional, sólo considera verdad lo que su razón puede explicar. ☞ Secuencial, tiende al razonamiento deductivo.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Utilizar informes escritos. ☞ Investigaciones sobre la materia. ☞ Tomar apuntes. ☞ Participar en debates. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Asistir a conferencias. ☞ Lectura de textos. ☞ Ordenar datos de una investigación.

ACOMODADOR		
Descripción	Se desempeña mejor en la experiencia concreta (EC) y la experimentación activa (EA). Su punto más fuerte reside en hacer cosas e involucrarse en experiencias nuevas. Suele arriesgarse más que las personas de los otros tres estilos de aprendizaje. Se lo llama "acomodador" porque se destaca en situaciones donde hay que adaptarse a circunstancias inmediatas específicas. Es pragmático, en el sentido de descartar una teoría sobre lo que hay que hacer, si ésta no se aviene con los "hechos". El acomodador se siente cómodo con las personas, aunque a veces se impacienta y es "atropellador". Este tipo suele encontrarse dedicado a la política, a la docencia, a actividades técnicas o prácticas, como los negocios.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Intuitivo, anticipa soluciones. ☞ Observador, atento a los detalles. ☞ Relacionador, enlaza los diversos contenidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Imaginativo, grafica mentalmente. ☞ Dramático, vivencia los contenidos. ☞ Emocional, el entorno es determinante.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Trabajos grupales. ☞ Ejercicios de imaginación. ☞ Trabajo de expresión artística. ☞ Lectura de trozos cortos. ☞ Discusión socializada. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Composiciones sobre temas puntuales. ☞ Gráficos ilustrativos sobre los contenidos. ☞ Actividades de periodismo, entrevistas. ☞ Elaborar metáforas sobre contenidos. ☞ Hacerle utilizar el ensayo y error.

Bibliografía:

Kolb, David A., "Experiential Learning. Experience as the source of learning and Development", Prentice Hall P T R, Englewood Cliffs, Nueva Jersey, 1984

Kolb, D. (1976). The Learning Style Inventory: Technical Manual. Boston, Ma.: McBer.

Anexo 6. Hábitos de Estudio



Licenciatura:	Semestre:	Matrícula y Nombre:	Fecha:

Apreciable estudiante: Lee las preguntas y, de manera honesta, selecciona “Sí” o “No” según tus hábitos de estudio actuales. Aún no uses la columna de puntos obtenidos ni la fila de total de cada dimensión.

DIMENSIÓN:	Puntos obtenidos	
A. CONDICIONES EXTERNAS		
1. ¿Sueles estudiar siempre en el mismo sitio?	Sí	No
2. ¿Sueles estudiar sin ruidos?	Sí	No
3. ¿Tienes una mesa donde poder estudiar?	Sí	No
4. ¿Preparas de antemano el material de estudio?	Sí	No
5. ¿Utilizas el lugar de estudio para otra actividad?	Sí	No
TOTAL DIMENSIÓN A		
B. PROGRAMACIÓN PERSONAL		
6. ¿Apuntas lo que tienes que estudiar cada día?	Sí	No
7. ¿Terminas a tiempo los trabajos que debes realizar?	Sí	No
8. ¿Estudias todos los días?	Sí	No
9. ¿Estudias dejando pausas para descansar?	Sí	No
10. ¿Dedicas un tiempo determinado a cada asignatura?	Sí	No
TOTAL DIMENSIÓN B		
C. ACTITUD EN CLASE		
11. ¿Procuras no distraerte en clase con problemas?	Sí	No
12. ¿Tomas apuntes de lo que se dice en clase?	Sí	No
13. ¿Atiendes durante toda la explicación del profesor/a?	Sí	No
14. ¿Preguntas cuando no entiendes algo?	Sí	No
15. ¿Comentas con los compañeros/as los temas explicados?	Sí	No
TOTAL DIMENSIÓN C		
D. MÉTODO PERSONAL		
16. ¿Llevas los apuntes al día?	Sí	No
17. ¿Vuelves a leer, aunque te cueste, si no has comprendido algo?	Sí	No
18. ¿Subrayas lo más importante o lo que no entiendes?	Sí	No
19. ¿Realizas resúmenes, notas al margen, organizadores gráficos cuando lees?	Sí	No
20. ¿Utilizas diferentes fuentes bibliográficas (impresas y digitales) para complementar los contenidos de tus asignaturas?	Sí	No
TOTAL DIMENSIÓN D		



INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

a) En la tabla, en la columna de “puntos obtenidos”, anota 2 PUNTOS a cada una de las preguntas donde has contestado “Sí”. Posteriormente, suma el total al final de cada dimensión.

b) Con base en los puntos obtenidos en cada dimensión, escríbelos en el cuadro siguiente donde correspondan:

DIMENSIONES DE HÁBITOS DE ESTUDIO	INSUFICIENTE (0-4)	SUFICIENTE (6)	BIEN (8)	EXCELENTE (10)
A. Condiciones Externas				
B. Programación Personal				
C. Actitud en Clase				
D. Método Personal				

Con base en tus resultados, este es el momento de que escribas algunas propuestas para mejorar tus hábitos de estudio donde creas pertinente:

Nombre y Firma del Estudiante	Nombre y Firma del Tutor Académico o Tutora Académica

Anexo 7. Análisis FODA



FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>✓ ¿Cuáles son mis capacidades, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes o intereses como estudiante?</p>	<p>✓ ¿Con qué recursos cuento (materiales, tecnológicos, o humanos)?</p> <p>✓ ¿Qué ventajas le encuentro a estudiar una carrera profesional?</p> <p>✓ ¿Qué ventajas encuentro en mi ambiente de estudio?</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>✓ ¿En qué aspectos de mi desempeño como estudiante me hace falta trabajar?</p>	<p>✓ ¿Existen riesgos o cambios en lo académico o en lo personal a los que temo enfrentarme?</p>

Anexo 8. Plan de Mejora



DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
CARTA COMPROMISO DEL ESTUDIANTE



Matrícula		Nombre(s) y apellido(s)			
Carrera		Semestre		Número de asignaturas reprobadas	
Nombre del tutor o tutora					

Estimado(a) tutor(a): De acuerdo con mi valoración en mi desempeño como estudiante y las pautas de mejora en mis condiciones para el estudio planteadas en el Taller de Intervención Educativa del DIE, me comprometo a:

Área de oportunidad	Estrategias	Recursos	Tiempo/Periodo	Criterio de logro

Por tal motivo, agradezco de antemano el apoyo que me pueda ofrecer para el logro de mis propósitos de avance académico establecidos en esta carta compromiso.

Atentamente,

Nombre y firma del alumno(a)



Universidad de Quintana Roo
Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort, col. Del Bosque
C.P. 77019, Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 01 983 83 50300
www.uqroo.mx